

Loqus, Verheijstraat 55, 3131 DP Vlaardingen, T: 0108448637, M: 06-41554826 KvK Rotterdam 27279356, BTW NL. 1963.74.807.B01, IBANN NL11ABNA0494614420, Swift ABNANL2A ABN Amro Bank 49.46.14.420, t.n.v. Loqus., Vlaardingen (bijgewerkt 2-1-2012)

## **Algemene Voorwaarden**

### **1. Identiteit van de ondernemer**

Loqus handelend onder de naam/namen: Loqus.nl en aanverwante domeinen. Vestigingsadres: Markgraafaan 98 3131DP Vlaardingen  
Telefoonnummer: 010-8448637 Bereikbaarheid: Maandag t/m woensdag van 10:00 uur tot 14:00 uur  
E- mailadres: lennart@loqus.nl

KvK-nummer: 27279356 BTW-identificatienummer: NL.1963.74.807.B01

### **2. Identiteit van de klant**

Een natuurlijk- of rechtspersoon waarmee Loqus een overeenkomst is aangegaan na akkoord van de offerte of bij het sturen van de factuur.

### **3. Toepasselijkheid**

#### **3.1.**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Loqus goederen en /of diensten van welke aard ook aan klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

#### **3.2.**

Alle aanbiedingen van Loqus zijn vrijblijvend. De offertes hebben een geldigheid van 14 dagen.

#### **3.3.**

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Loqus en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### **4. Dienstverlening / verplichtingen Loqus en verplichtingen klant**

#### **4.1.**

Loqus verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.

## **4.2.**

Loqus ziet er op toe dat de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten: • voldoen aan de overeengekomen kwalificaties; • op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

Loqus ziet er op toe dat haar personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van haar verplichtingen benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring

## **4.3.**

Loqus is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor het niet nakomen van afspraken van klant ten opzichte van eigen klanten. Loqus kan niet voorkomen dat klant oneigenlijk/oneerlijk handelt in eigen webshop/op eigen site en is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor gedupeerden van deze praktijken.

## **4.4.**

Klant zal Loqus steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie en voorts, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van Loqus noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen.

Loqus houdt zich aan de wet op de privacy, maar zal bij gerechtelijk onderzoek wel volledige medewerking verlenen.

## **4.5.**

Zonder toestemming van Loqus is het klant verboden de door Loqus verschaftte gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden over te dragen. Gelijk zo is het Loqus verboden de door de klant verschaftte gebruikersna(am/amen) en wachtwoord(en) aan derden over te dragen.

## **4.6.**

Loqus houdt zich aan de wet op de wet bescherming persoonsgegevens en zal geen NAW gegevens van klanten verstrekken tenzij dit voor een gerechtelijk onderzoek is.

## **4.7.**

Zonder toestemming van Loqus is het klant verboden de door Loqus gemaakte applicatie en delen van de code door te verkopen of te gebruiken voor andere toepassingen en/of domeinen zonder goedkeuring en medeweten van Loqus. Bij overschrijding van deze regel kan een boete worden opgelegd met een minimum van € 100,- (honderd euro) per dag dat deze applicatie, of deel van de applicatie online staat.

## **4.8.**

Als de hosting niet wordt verzorgd door Loqus is Loqus is niet verantwoordelijk voor de werking, snelheid, onderhoud en veiligheid van de server. Loqus heeft geen verplichting om server-problemen op te lossen indien deze dienst deze bij een andere partij zijn aangekocht/gehuurd. Loqus kan hosting verzorgen op gehoste managed server via een externe partij, in dat geval is deze externe partij verantwoordelijk voor de werking, snelheid, onderhoud en veiligheid van de server. Eventuele problemen met betrekking tot de opslag en server fouten vallen dan onder de Algemene Voorwaarden van deze externe hosting partij.

Loqus kan eventueel wel support tegen betaling leveren mits toegang kan worden verschaft tot de server instellingen en bijvoorbeeld log files, dit is vaak wel mogelijk op dedicated hosting of VPS, maar niet op shared hosting pakketten.

Op geïnstalleerde modules in open source software zoals Zencart, Magento en Open cart zit 30 dagen support en garantie op bugs en/of fouten (alleen voor de module). Na deze garantietermijn is het mogelijk om support/updates aan te vragen tegen betaling.

Support op niet door Loqus geïnstalleerde modules is eventueel mogelijk, hiervoor dient een offerte te worden opgevraagd. Loqus heeft geen verantwoordelijkheid om niet door Loqus geïnstalleerde modules ook na te lopen op fouten of bugs en klant dient hier zelf zorg voor te dragen.

Indien de applicatie door Loqus is gehost en geïnstalleerd doet Loqus er alles om de veiligheid (tegen het hacken) van de server te garanderen. Voor de applicatie zelf kan een backup v.a. 5 euro excl BTW per maand en/of een extra service contract worden afgesloten.

Kosten voor verhuizing en updates zijn voor rekening van klant.

## **4.9.**

Loqus mag een vermelding naar de website van de klant vermelden in de portfolio indien de implementatie of website is voltooid.

## **5. Facturatie en betalingen**

### **5.1.**

Loqus hanteert een betalingstermijn van 14 dagen

### **5.2.**

Loqus mag maximaal 50% (vijftig procent) van het factuurbedrag vooraf in rekening brengen bij bedragen boven de € 100,- (honderd euro) als aanbetaling voor de aanloopkosten van het project. Onder aanloopkosten vallen, ontwerp website, deel-implementatie, administratie. In geval van restitutie door ontbinding. Bij no-cure no-pay implementaties zijn deze kosten volledig restitueerbaar, in andere gevallen zal Loqus contact opnemen over de hoogte van de restitutie. De hoogte van de restitutie is afhankelijk van het aantal uren wat reeds in het project is gestoken.

## **6. Verkoop van scripts gemaakt door Loqus**

## **6.1.**

Losse scripts verkocht door Loqus mogen niet doorgekopieerd en/of doorverkocht worden in (on)aangepaste vorm aan andere personen. Noch mogen deze scripts te huur worden aangeboden aan derden. De licentie is geldig voor gebruik op 1 server en 1 domein met 1 houder. Loqus heeft altijd het recht om de voorwaarden voor de verkoop van scripts te wijzigen. Deze gelden ook als er reeds een licentie is aangeschaft. De klant koopt een licentie voor het gebruik van het script en in sommige gevallen een bijdrage in de ontwikkelkosten. De techniek blijft eigendom van Loqus of van de derde partij waarmee Loqus afspraken heeft gemaakt. Zodra het script wordt doorgekopieerd of doorverkocht in (on)aangepaste vorm of op een andere domein wordt geïnstalleerd dient hiervoor eerst contact op te worden genomen met Loqus om schriftelijk toestemming te vragen. Dit in verband met een eventuele vernieuwing en/of verhuizing van de licentie. De (door)verkoop wordt gezien als een ernstige overtreding. De koper is in veel gevallen niet overeengekomen met de Algemene Voorwaarden. Bij overtreding van een van deze regels wordt een boete in rekening gebracht met een minimum van € 1000,- (zegge duizend euro) per overtreding. Daarnaast mag het script niet meer gebruikt worden, door de koper en de verkoper. Indien de koper het script toch wil gebruiken dient deze een geldige licentie aan te schaffen bij Loqus en/of een van haar resellers.

## **6.2.**

Een uitzondering voor doorverkoop van scripts gemaakt door Loqus kan apart in een overeenkomst worden opgesteld in de vorm van een resellerschap. Voor resellerschap zijn de volgende zaken verplicht. De reseller moet minimaal voldoen aan deze voorwaarden: -Geregistreerd zijn bij de Kamer van Koophandel en een BTW nummer hebben -Affiniteit met (door)verkoop van scripts en/of dienstverlening mbt hosting en websites -Niet in een regio gevestigd zijn waar een andere reseller gevestigd is. -Resellerschap is doorverkopen met medeweten van Loqus. Alle verkopen moeten worden geregistreerd. -De basisprijs mag niet worden opgehoogd indien er geen andere aanpassingen zijn om eerlijke prijzen te stimuleren. Wel mogen aparte tarieven worden gerekend voor hosting, uitbreidingen en andere service dan updates.

Loqus is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor wijzigingen en of aparte prijsafspraken van de reseller naar zijn klant. Mocht de reseller misbruik maken van de doorverkoop van de licenties, dan zal de overeenkomst onmiddellijk worden ontbonden. De reseller verliest op dat moment het recht om de scripts door te verkopen. Doet deze dat alsnog, dan zal dit vallen onder onrechtmatige doorverkoop van het script, waarop het boetebeding van toepassing is. De hoogte van de boete is afhankelijk van het aantal overtredingen met een minimum van € 1000 per overtreding. Loqus heeft ten aller tijde het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder opgaaf van reden.

## **6.3.**

De scripts gemaakt door Loqus zijn inclusief bugfixes en updates van bestaande functionaliteiten indien deze fouten bevatten of als door Loqus een vervangende versie is gemaakt. De scripts zijn exclusief meerwerk en upgrades. Indien een nieuwe versie wordt uitgebracht en klant wil deze verkrijgen is Loqus vrij om hier redelijke kosten voor te rekenen.

De diensten aangeboden door Loqus met betrekking tot updates en bugfixes zijn gratis diensten waarop geen garantie wordt afgegeven, tenzij anders vermeld of afgesproken.

## **6.4.**

Voor scripts gemaakt door Loqus, is Loqus is en blijft Loqus eigenaar van de techniek en heeft auteursrecht op de code. Deze code kan kleine delen van open source techniek bevatten, waarbij de rechten hiervan liggen bij de auteurs van deze code. Deze auteursrechten zijn vermeld bij de code. De wijzigingen aangebracht door Loqus op de open source code vallen ook onder open source.

## **6.5.**

Een licentie staat zowel op naam als op domeinnaam. Overdracht van een licentie is uiteraard mogelijk, mits wordt voldaan aan deze voorwaarden:

- Loqus moet op de hoogte worden gesteld bij een aankomende verhuizing van domein of licentiehouders en moet schriftelijk of per email toestemming geven op de doorverkoop.
- De nieuwe licentiehouders heeft geen rechten op de techniek en mag deze niet (door)verkoop zonder uitdrukkelijke toestemming van Loqus. Zie verder Art 6.1
- De kosten voor licentieoverdracht bestaan uit administratieve kosten en kosten voor het vernieuwen van de licentie. De hoogte van deze vernieuwingskosten wordt vooraf afgesproken. Als richtlijn hanteren we de helft van de dan geldende licentiekosten.

Doorplaatsing van een licentie is mogelijk indien hiervoor het dan geldende licentiebedrag in rekening is gebracht en betaald. Loqus kan van deze regeling afwijken indien andere afspraken hierover met "klant" zijn gemaakt.

## **6.6.**

Loqus is niet verantwoordelijk voor fouten/bugs in de functionaliteit van onderdelen van scripts die in beta fase zijn of die te maken hebben met content. Hieronder vallen onder andere fouten/bugs in vertalingen (al dan niet aangeleverd door derden), spelfouten (al dan niet aangeleverd door derden), postcodetabellen (al dan niet aangeleverd door derden), valuta, betaalmethoden (al dan niet aangeleverd door derden), invoer van derden bij gebruik van het script, wijzigingen van aangesloten technieken geleverd door derden (zoals betaalmethoden).

Deze worden gezien als extra software die al dan niet gratis wordt geleverd bij onder andere het marktplaatsscript.

## **6.7.**

Vereisten voor scripts dienen in acht te worden genomen: De scripts verzorgd door Loqus hebben de volgende vereisten.

- Linux server
- PHP 5
  
- MySQL database
- Deze php modules: CURL, XMLRPC, OPENSLL, GD library
- Minimaal: 32MB geheugen op de server
- Voldoende ruimte op de server voor zowel de applicatie als de groei ervan in database ruimte en schrijfruimte.

Indien hier niet aan wordt voldaan is Loqus niet verantwoordelijk voor niet optimale werking. Er kunnen fouten optreden bij servers met minimale processorcapaciteit, servers met geheugenlimieten, servers met andere restricties en servers met beperkte schijfruimte. Verder kunnen scripts langzaam zijn bij servers met weinig geheugen. Dit komt vaak voor bij minimale configuraties. Loqus kan u helpen bij het verhuizen tegen uurtarief. (zie ook 7)

## **6.8.**

Een licentie vervalt in geen enkel geval, tenzij ontbonden door opheffing of intrekking volgens een geldige reden. Bij verkoop van de rechten door Loqus zullen de licenties meeverhuizen naar de nieuwe eigenaar/houder van de rechten. Deze is verantwoordelijk voor de bewaking van de rechten en uitvoering van het licentiebeleid.

## **7. Hosting**

### **7.1.**

Loqus heeft mogelijkheden voor hosting van scripts en/of websites. De prijzen zijn afhankelijk van het gebruik en lopen vanaf € 10,- per maand excl. BTW. De afspraken voor hosting worden individueel gemaakt en zijn op basis van fair use. De pakketten hebben geen limieten, maar de hoeveelheid dataverkeer en schijfruimte is wel bepalend voor de prijs. Deze prijs kan worden bijgesteld indien het gebruik nadelige effecten heeft op de prestaties van de server. De hosting is maandelijks opzegbaar met inachtneming van 1 maand. bij overschrijding van de fair use zal contact worden opgenomen over potentiële oplossingen.